





Le processus de communication non-violente

	Durée	2 jours - 12 heures
	Dates	11-12/02/2025
	Effectif	15 stagiaires maximum

	Tarif TTC	INTER - 500€ par stagiaire INTRA - <i>Nous consulter</i>
---	-----------	---

Objectifs Savoir enrichir ses compétences relationnelles avec une communication consciente bienveillante

Contenus

- Les 4 étapes du processus de la communication non-violente
- Le fonctionnement du cerveau et la place des émotions
- Les besoins selon l'approche de l'analyse transactionnelle
- L'écoute active

Modalités d'évaluation d'atteinte des objectifs

Un questionnaire d'évaluation à chaud ainsi qu'une évaluation des acquis, seront proposés à chaque stagiaire qu'il remettra au formateur avant son départ
Des auto-évaluations seront réalisées tout au long de la formation pour que les stagiaires puissent évaluer l'acquisition ou non des savoirs dispensés
Trois mois après, un questionnaire d'impact lui sera adressé visant à recueillir les répercussions concrètes dans sa pratique professionnelle.

AXE 5

Public et prérequis

Les professionnels ayant une fonction d'accueil et/ou d'accompagnement dans les champs du social, du médico-social et socio-éducatif.
Pas de prérequis nécessaire
Délai d'accès : L'inscription doit être réalisée, au plus tard, trois semaines avant le début de la formation.

Animation

Thérapeute familiale systémique formée à la médiation

Suivi de l'exécution de la formation

Les stagiaires devront signer une feuille de présence afin de valider la réalisation de la formation.

Pédagogie

Apports théoriques et méthodologiques
Travail en sous-groupes
Echanges sur la pratique professionnelle

Documentation et bibliographie

Des supports documentaires et des références bibliographiques seront mis à disposition des stagiaires.