

## Le processus de communication non-violente



Durée 2 jours - 12 heures



Dates 01-02/12/2026



Effectif 15 stagiaires maximum



Tarif TTC INTER - 500€ par stagiaire

INTRA - *Nous consulter*

Réf. AX5-PCN

### Objectifs

Savoir enrichir ses compétences relationnelles avec une communication consciente bienveillante

### Contenus

Les 4 étapes du processus de la communication non-violente

Le fonctionnement du cerveau et la place des émotions

Les besoins selon l'approche de l'analyse transactionnelle

L'écoute active

### Modalités d'évaluation d'atteinte des objectifs

Un questionnaire d'évaluation à chaud ainsi qu'une évaluation des acquis, seront proposés à chaque stagiaire qu'il remettra au formateur avant son départ

Des auto-évaluations seront réalisées tout au long de la formation pour que les stagiaires puissent évaluer l'acquisition ou non des savoirs dispensés

Trois mois après, un questionnaire d'impact lui sera adressé visant à recueillir les répercussions concrètes dans sa pratique professionnelle.

## AXE 5

### Public et prérequis

Les professionnels ayant une fonction d'accueil et/ou d'accompagnement dans les champs du social, du médico-social et socio-éducatif.

#### Pas de prérequis nécessaire

**Délai d'accès :** L'inscription doit être réalisée, au plus tard, trois semaines avant le début de la formation.

### Animation

Thérapeute familiale systémique formée à la médiation

### Suivi de l'exécution de la formation

Les stagiaires devront signer une feuille de présence afin de valider la réalisation de la formation.

### Pédagogie

Apports théoriques et méthodologiques

Travail en sous-groupes

Echanges sur la pratique professionnelle

### Documentation et bibliographie

Des supports documentaires et des références bibliographiques seront mis à disposition des stagiaires.